

## Qualitätspolitik

Die Kaspar Lüther GmbH & Co. KG hat sich seit über 80 Jahren auf die Anfertigung von Zinkdruckgussteilen und CNC-Dreh- und CNC-Fräsarbeiten spezialisiert. In beiden Bereichen werden ausschließlich nach Kundenvorgaben und Kundenzeichnungen die Teile angefertigt.

Dies bedingt, neben umfangreicher Kontrollen während des Produktionsprozesses, auch ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein auf allen Ebenen und ein gut funktionierendes Qualitätsmanagementsystem. Folgende Qualitätsziele und -maßnahmen stehen daher im Vordergrund unseres unternehmerischen Handelns:

- Das Vertrauen und die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns oberstes Gebot.
- Für unsere Kunden verstehen wir uns als sachkundige Partner, die vor allem praxisgerechte Problemlösungen anbieten.
- Wir verpflichten uns, das eingeführte QM-System zu leben und im Sinne unserer Kunden ständig zu verbessern und zutreffende Forderungen zu erfüllen.
- Durch Weiterbildungs- und Schulungsmaßnahmen erhalten unsere Mitarbeiter ständig aktuelle Informationen und Fertigkeiten.
- Zur Unternehmenssicherung orientieren sich unsere Leistungen an wirtschaftlichen Grundsätzen; die Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen Vorgaben und Regelungen betrachten wir in diesem Zusammenhang als Selbstverständlichkeit.

Gunzenhausen, den 18.06.2018

A. Lüther